

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Uitgeverij Pica (hierna Pica) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: [www.uitgeverijpica.nl](http://www.uitgeverijpica.nl)

1.2 Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van wat in deze Voorwaarden is bepaald, kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen van Pica zijn vrijblijvend en Pica behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Pica. Pica is gerechtigd (gemotiveerd) bestellingen te weigeren, dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Pica dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Pica.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt u een betalingsherinnering, die u wordt geacht binnen 14 dagen te voldoen. Bij overschrijding van deze tweede termijn bent u in verzuim en bent u vanaf die dag administratiekosten verschuldigd à € 10,00 (tien euro). Indien Pica zijn vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn. Daarnaast houdt Pica de bevoegdheid om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Pica gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Pica.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1 Leverbare producten worden (binnen Nederland) gewoonlijk binnen 2 werkdagen verstuurd, tenzij Pica redenen heeft niet tot levering over te gaan of er in overleg met Pica anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

4.2 Niet leverbare producten worden, na bestelling, voor u in nota gehouden. Zodra een product leverbaar wordt, worden de op voorhand geplaatste bestellingen uitgeleverd.

4.3 Bestellingen voor Belgische klanten worden doorgegeven aan Abimo, die verantwoordelijk is voor tijdige levering en correcte facturering.

4.4. Bij bestelling voor klanten buiten Nederland en België, dient u de factuur geheel te betalen, alvorens verzending van de producten plaatsvindt.

#### **Artikel 5. Verzendkosten**

5.1 Voor pakketpost binnen Nederland met een factuurbedrag lager dan € 20,- (twintig euro) wordt een bijdrage in de verzendkosten gerekend van € 5,- (vijf euro). Voor brievenbuspost binnen Nederland, waarbij het factuurbedrag lager is dan € 20,- (twintig euro), wordt een bijdrage gerekend van respectievelijk € 1,95 (enkele stuks), en € 2,95 (meerdere stuks). Bij bestellingen binnen Nederland waarbij het factuurbedrag € 20,- (twintig euro) of hoger is, worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Uitzondering hierop is de levering van A1-posters, waarvoor in alle gevallen, ongeacht het totale factuurbedrag, verzendkosten in rekening gebracht zullen worden.

#### **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Pica geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Pica garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

7.1 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Pica te melden.

7.2 Indien is aangetoond dat u de producten beschadigd of niet in goede orde heeft ontvangen, heeft Pica de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering aan Pica te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Door Pica wordt uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen nadat het product in goede orde (onbeschadigd) is ontvangen, de eventueel reeds ontvangen betaling terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening. Producten die door retourzending zijn beschadigd, worden niet gecrediteerd.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Pica, dan wel tussen Pica en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Pica, is Pica niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Pica.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Onverminderd de overige aan zijn toekomende rechten, heeft Pica in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Pica gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Pica kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

## **Artikel 10. Diversen**

10.1 Wanneer door Pica gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Pica deze Voorwaarden soepel toepast.

10.2 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Pica in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Pica vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.3 Pica is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

10.4 Uw persoonsgegevens worden door Pica vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met de Privacy-verklaring zoals terug te vinden op: [www.uitgeverijpica.nl/privacy](http://www.uitgeverijpica.nl/privacy).

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Uitgeverij Pica  
Koningin Wilhelminastraat 8  
1271 PH Huizen

+31 (0)35 5429548

KvK-nummer: 65729234

Btw-nummer: NL856234394.B01